



Бланка за връщане/замяна на продукт

Онлайн магазин rsi-store.com дава възможност за връщане на закупен продукт в 14 дневен срок от датата на получаване на Вашата поръчка, ако той не отговаря на изискванията или има констатирани липси или дефекти на стоката.

Условия на връщане:

- Продуктът е в добър външен и търговски вид, съответстващ на този при получаването;
- Запазена е оригиналната опаковка и етикет;
- Върнатият продукт е придружен от настоящата бланка.

Разходите по куриерските услуги за връщане или замяна на продукта са за сметка на клиента.

Процедура за връщане или размяна

1. Изпратете пратката отговаряща на условията за връщане на адрес: София, офис на Еконт Люлин (срещу Булгаргаз) за Десислава Стефанова, тел. 0898352418
2. Пратката задължително трябва да бъде придружена от настоящата бланка за връщане като се попълнят данните, посочени по долу.
3. Моля да ни информирате предварително на 0898352418 или на dstefanova@rsi-store.com като ни изпратите Банкова сметка (IBAN, титуляр по сметка), по която да бъде преведена дължимата сума.

Възстановяване на сума

Възстановяване на сума за закупен продукт става след приемане на пратката от наша страна в нейната цялост!

Възстановяване на сумата става по банков път в рамките на 14 работни дни от датата на получаване на пратката.

Изпратени пратки за плащане с наложен платеж и за наша сметка няма да бъдат приемани!

Вашите данни:

Име и фамилия:

Гр./с.

Ул., ж.к., бл., вх., ет., ап.

Телефон:

E-mail:

Причина за връщане на продукта:

Данни за продукта, който желаете да върнете или замените:

Номер на продукт или товарителница:

Дата на получаване:

Замяна с продукт – код и име на продукта:

Възстановяване на сума IBAN:

Титуляр на сметка: